

2015

Le manuel carpool.be : inscription & matching



Avec ce manuel, nous vous aidons à vous approprier l'utilisation de notre plateforme www.carpool.be.

Nous parcourons avec vous chaque étape de votre inscription et du matching de vos annonces.

Table des matières

1	Enregistrement sur carpool.be.....	3
1.1	Votre inscription.....	3
1.2	Votre profil.....	4
2	Matching.....	6
2.1	La création de vos trajets.....	6
2.2	Le résultat avec les offres d'autres covoitureurs.....	10
3	Votre compte carpool.be.....	13
3.1	« Mon profil ».....	13
3.2	« Mes trajets ».....	14
3.3	« Mes messages ».....	15
3.4	« Déconnexion ».....	15
3.5	Naviguer du compte de votre entreprise au site public.....	15

Introduction

Cher covoitureur,

Afin de vous soutenir dans l'organisation de votre covoiturage, Taxistop a conçu le site www.carpool.be. Vous y trouverez toutes les informations nécessaires pour trouver vos partenaires de covoiturage.

Ce manuel vous livre la marche à suivre pour s'enregistrer en tant que covoitureur en quelques clics !

Vous avez encore des questions qui ne trouvent pas de réponse dans ce manuel ou sur notre site ? N'hésitez pas à contacter le coordinateur mobilité de votre entreprise (si elle est affiliée) ou carpool@taxistop.be.

Nous vous souhaitons d'ores et déjà beaucoup de bons moments de covoiturage.

L'équipe Taxistop

Contact :

carpool@taxistop.be

070 222 292



1 Enregistrement sur carpool.be

1.1 Votre inscription

Si votre entreprise est affiliée à carpool.be, **connectez-vous via le lien spécifique de votre entreprise**. Vous trouverez ce lien sur l'intranet ou dans les informations relatives au covoiturage mises à disposition par votre employeur. Si vous ne retrouvez pas ce lien, contactez votre coordinateur en mobilité.

Un exemple d'un tel lien : nomdevotreentreprise.carpool.be

Afin de vous assurer que vous arrivez bien sur la page correspondant à votre entreprise, **vérifiez que son nom figure sur la page d'accueil avec**, la plupart du temps, **son logo**.

[NB : Dans ce manuel, nous illustrons les différentes étapes à suivre à l'aide d'une entreprise fictive appelée « Demo ». Le lien de l'entreprise Demo dans carpool.be est donc 'demo.carpool.be'].

VOUS ÊTES DÉJÀ ENREGISTRÉ COMME UTILISATEUR ?

Identifiez-vous directement avec votre e-mail et votre mot de passe. Attention : Vérifiez bien que vous êtes enregistré via le lien spécifique de votre entreprise si elle est affiliée.

VOUS ÊTES UN NOUVEL UTILISATEUR ?

Vous avez alors différentes possibilités.

- 1) Vous pouvez choisir de vous enregistrer **via votre compte Facebook ou Google** (si ces options ont été validées par votre employeur) en cliquant sur les logos correspondants. Il vous sera demandé ensuite d'accorder votre permission pour transférer certaines de vos données. Lorsque vous cliquez « OK », vous êtes automatiquement connecté sur carpool.be.
- 2) Enregistrez-vous **via le bouton « Nouvel utilisateur »**. Complétez le champ dédié à votre adresse e-mail et cochez la case où vous acceptez les règles de confidentialité sur la vie privée. Cliquez ensuite sur « Créer un compte ».

Quelques secondes plus tard, vous recevez un message dans la boîte de réception de l'adresse e-mail que vous avez mentionné. **Activez** votre inscription en cliquant sur le lien qui vous est fourni. Vous pouvez alors **entrer un mot de passe de votre choix** et vous connecter.

1.2 Votre profil

Vous arrivez alors sur une page où vous êtes invité à remplir **vos informations personnelles**.

Notez que vous avez la possibilité d'encoder **plusieurs adresses e-mail** (professionnelle ou privée) afin de vous permettre d'accéder à votre profil et à vos messages où que vous soyez. Vous pouvez également renseigner **plusieurs numéros de téléphone** (GSM, domicile, travail). Dans une étape

ultérieure relative à vos paramètres personnels, vous pourrez choisir si vous désirez que ces numéros soient visibles par les autres utilisateurs de carpool.be.

The screenshot shows the registration form on the carpool.be website. The form is divided into several sections: 'Données personnelles', 'Préférences', 'Ma voiture', and 'A propos de moi'. The 'Données personnelles' section includes fields for 'PRÉNOM', 'NOM', 'E-MAIL', 'GSM', 'ADRESSE', 'DATE DE NAISSANCE', and 'SEXE'. The 'Préférences' section has radio buttons for 'CHAUFFEUR', 'PASSAGER', and 'CHAUFFEUR/PASSAGER'. The 'Ma voiture' section includes fields for 'MARQUE DE VOITURE', 'COULEUR', 'PLAQUE DE LA VOITURE', and checkboxes for 'NON FUMEUR' and 'J'ÉCOUTE DE LA MUSIQUE'. The 'A propos de moi' section has a text area for 'PLUS D'INFOS SUR MOI'. A map of Belgium is visible on the right side of the form. Red arrows point to the 'Ajouter une adresse e-mail' button, the GSM field, and the 'Enregistrer' button.

Données personnelles

PRÉNOM NOM

E-MAIL

cre3@taxistop.be

GSM

ADRESSE

Indiquez un lieu

DATE DE NAISSANCE

SEXE

femme

Préférences

CHAUFFEUR PASSAGER CHAUFFEUR/PASSAGER

Ma voiture

MARQUE DE VOITURE COULEUR

PLAQUE DE LA VOITURE

NON FUMEUR J'ÉCOUTE DE LA MUSIQUE

La plaque d'immatriculation est obligatoire pour les trajets de et vers Bruxelles.
Plus d'infos sur le site www.picdepollution.be de la Région de Bruxelles-Capitale.

A propos de moi

PLUS D'INFOS SUR MOI

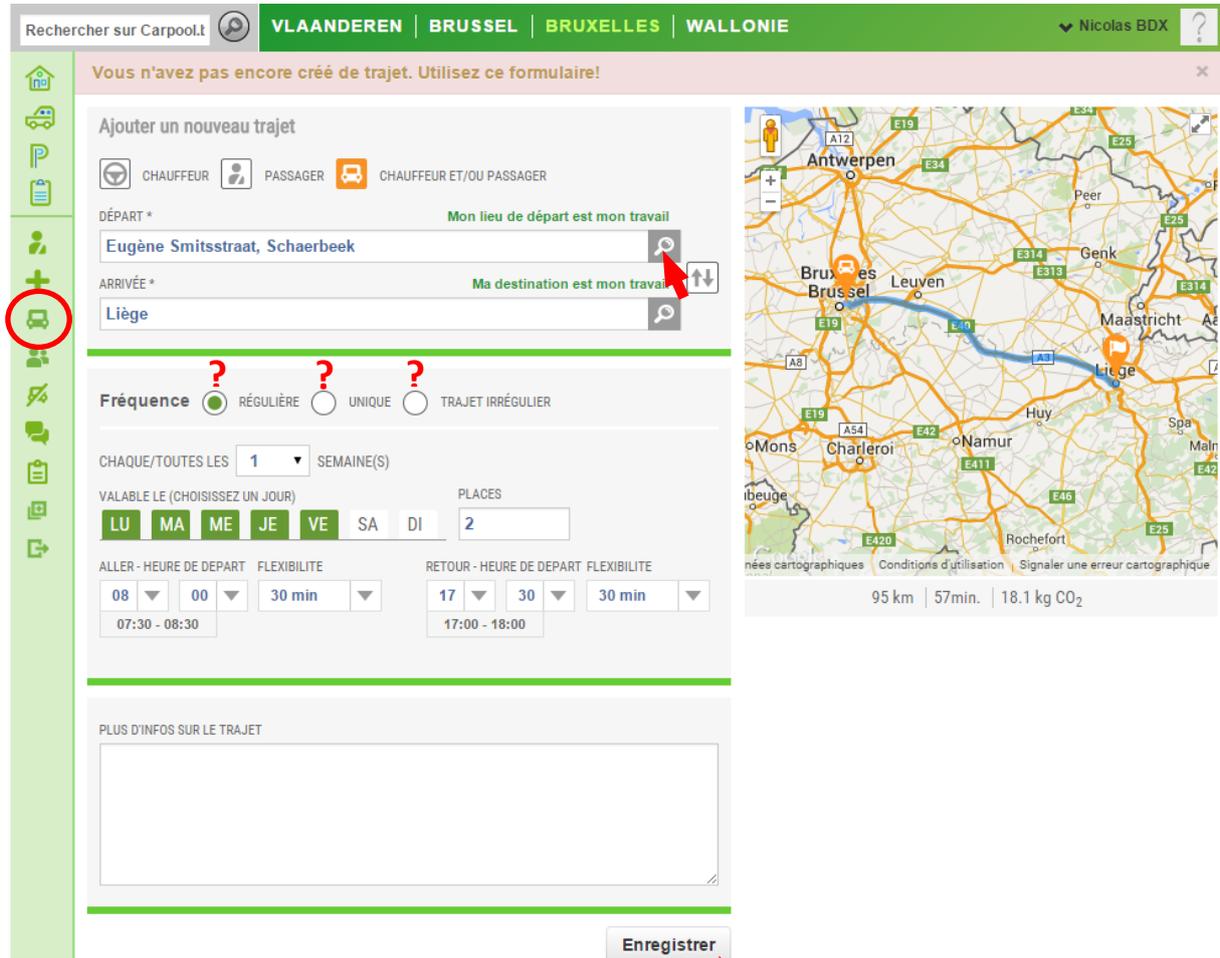
Enregistrer

Après avoir rempli vos données personnelles, cliquez sur « Enregistrer »... Et voilà, vous disposez à présent d'un profil sur carpool.be !

2 Matching

2.1 La création de vos trajets

Maintenant que vous êtes enregistré, il n'y a plus qu'à **encoder le(s) trajet(s)** (via ) pour lesquels vous désirez faire du covoiturage.



Rechercher sur Carpool.be

VLAANDEREN | BRUSSEL | BRUXELLES | WALLONIE

Nicolas BDX

Vous n'avez pas encore créé de trajet. Utilisez ce formulaire!

Ajouter un nouveau trajet

CHAUFFEUR | PASSAGER | CHAUFFEUR ET/OU PASSAGER

DÉPART * Mon lieu de départ est mon travail
Eugène Smitsstraat, Schaerbeek

ARRIVÉE * Ma destination est mon travail
Liège

Fréquence ? RÉGULIÈRE ? UNIQUE ? TRAJET IRRÉGULIER

CHAQUE/TOUTES LES 1 SEMAINE(S)

VALABLE LE (CHOISISSEZ UN JOUR) PLACES
LU MA ME JE VE SA DI 2

ALLER - HEURE DE DÉPART FLEXIBILITÉ RETOUR - HEURE DE DÉPART FLEXIBILITÉ
08 00 30 min 17 30 30 min
07:30 - 08:30 17:00 - 18:00

PLUS D'INFOS SUR LE TRAJET

Enregistrer

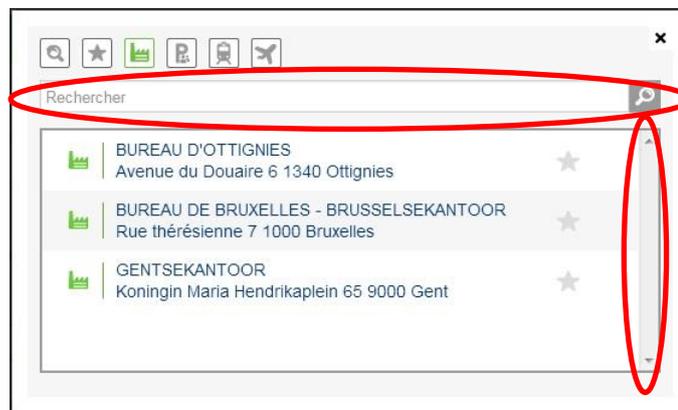
95 km | 57min. | 18.1 kg CO₂

- 1) Spécifiez si vous voulez covoiturer en tant que **chauffeur ou passager** exclusivement ou en alternance.
- 2) Indiquez votre **lieu de départ et d'arrivée** (souvent votre habitation et votre bureau dans le cadre de déplacements domicile-travail).
- 3) Elargissez vos possibilités de points de rendez-vous en cliquant sur la petite loupe. Une nouvelle fenêtre va s'ouvrir avec **différentes suggestions de lieux de rencontre et/ou de destination** repris sous les icônes suivantes :

-  Historique
-  Favoris
-  Sites de travail
-  Parkings de covoiturage
-  Gares
-  Aéroports



- 4) Si votre entreprise dispose de **plusieurs sites** (lieux de travail), chacun d'eux sont pré-encodés avec leur adresse et vous pouvez aisément retrouver le vôtre : soit **en scrollant** la liste entière, soit **en inscrivant** dans l'espace « Rechercher » le nom ou la commune ou l'adresse, etc. correspondant au site sur lequel vous travaillez.



- 5) Précisez la **fréquence** de votre trajet pour lequel vous êtes disposé à covoiturer :

- a. **Régulière ?**

Fréquence RÉGULIÈRE UNIQUE TRAJET IRRÉGULIER

→ CHAQUE/TOUTES LES SEMAINE(S)

→ VALABLE LE (CHOISISSEZ UN JOUR)

→ PLACES

→ ALLER - HEURE DE DEPART FLEXIBILITE

→

07:30 - 08:30

RETOUR - HEURE DE DEPART FLEXIBILITE

→

17:00 - 18:00

Vous pouvez **choisir** les jours de la semaine qui vous conviennent pour covoiturer et indiquer l'heure de départ et l'heure de retour, avec une flexibilité variant de 0 à 45 minutes.

b. Unique ?

Fréquence RÉGULIÈRE UNIQUE TRAJET IRRÉGULIER

VALIDE LE: 23-07-2015

TOTAL DE PLACES: 2 - PLACES OCCUPÉES: = PLACES LIBRES: 2

ALLER - HEURE DE DEPART: 08:00 FLEXIBILITE: 30 min

RETOUR - HEURE DE DEPART: 17:30 FLEXIBILITE: 30 min

Vous prévoyez un déplacement domicile-travail **en dehors de vos habitudes** ? Une annonce de **grève générale** vous empêche de prendre le train et vous désirez partager vos places libres dans votre voiture pour dépanner les autres usagers dans le même cas que vous ? Annoncez alors votre trajet comme étant **unique à la date concernée**.

Grâce au bouton , vous pouvez rajouter plusieurs trajets uniques avec la même adresse de départ et d'arrivée pour tous.

c. Irrégulière ?

Fréquence RÉGULIÈRE UNIQUE TRAJET IRRÉGULIER

Vos **déplacements** sont tellement **aléatoires** que vous préférez ne pas noter une fréquence particulière ? Aucun souci : choisissez la « fréquence irrégulière » qui vous laissera une **totale liberté pour vous arranger** ensuite de vive voix avec le partenaire de covoiturage que vous aurez trouvé !

NB : Quelle que soit la fréquence que vous choisissiez, si vous proposez d'être chauffeur, il faut **préciser le nombre de sièges disponibles** dans votre voiture. Et sachez également que votre offre est automatiquement enregistrée comme étant **valable durant 6 mois** (sauf pour le trajet « unique »), période après laquelle vous recevrez un message automatique vous demandant si vous désirez la garder active.

- 6) N'hésitez pas à communiquer (dans le cadre final) une **information supplémentaire** qui caractérise votre trajet (exemple : *Je dépose mon enfant à l'école en cours de route*).
- 7) Et enfin, pensez à « **Enregistrer** » votre proposition de trajet !

Le logiciel vous indique alors un **récapitulatif de votre annonce** :

Rechercher sur Carpool.it | VLAANDEREN | BRUSSEL | BRUXELLES | WALLONIE | Nicolas BDX

Paramètres privés | Modifier mon trajet | Rechercher

MON TRAJET

Public, connecté

DE 1030 SCHAERBEEK
Rue Eugène Smits

A 5000 Namur
Rue Notre Dame

Places	Heure de départ	Fréquence
2	07:30 -	Chaque semaine
	08:30	

Trajets le: lu ma me je ve sa di | Prochain trajet: 23-07-2015

Le trajet fait partie d'un voyage de retour, [cliquez ici](#) pour voir l'autre trajet.

Nicolas BDX
Homme, 30 ans
Schaerbeek
0474*****

Trajets : 2
Dernier enregistrement : 23-07-2015

Obtenir le tél.

69 km | 48 min. | 13.1 kg CO₂

Rechercher | Partager | Tweet

Vous découvrirez alors que **le système aura calculé pour vous à combien reviendrait la participation aux frais par passager pour un trajet aller**. Important à savoir : le tarif proposé correspond à 0,08€/km/pers. pour ne pas dépasser la limite légale des 0,34€/km indemnisés par l'ensemble des passagers. Sachez néanmoins que même si cette indication est visible, elle n'est bien évidemment **pas obligatoire** et que la plupart des gens conduisent en alternance et évitent ainsi le transfert d'argent.

MON TRAJET

Entreprise, connecté

Entreprise, non connecté

Public, connecté

Public, non connecté

A

€ 5.00

Rechercher

Dans le menu déroulant sous « Mon trajet », vous pouvez **voir votre trajet comme les autres le voient** :

- « Entreprise, connecté » : montre votre trajet comme vos collègues le voient lorsqu'ils sont connectés via le lien de l'entreprise ;

- « Entreprise, non connecté » : montre votre trajet comme vos collègues le voient lorsqu'ils ne sont pas connectés via le lien de l'entreprise ;
- « Public, connecté » : montre votre trajet comme tous les utilisateurs de carpool.be le voient lorsqu'ils sont connectés via leur propre profil ;
- « Public, non connecté » : montre votre trajet comme tous les visiteurs de carpool.be le voient sans être connecté .

Le trajet fait partie d'un voyage de retour, [cliquez ici](#) pour voir l'autre trajet.

Vous pouvez également avoir un aperçu de votre trajet retour en cliquant sur le lien « cliquez ici » pour vérifier votre heure de retour.

Vous pouvez également **changer la visibilité de certains de vos paramètres privés** en cliquant sur l'onglet correspondant en haut à gauche.

Une nouvelle fenêtre s'ouvre et libre à vous de décocher une des quatre options sans oublier de cliquer sur « Envoyer » ensuite.



Il est bien sûr possible de modifier votre annonce à tout moment via l'onglet « **Modifier mon trajet** » qui se trouve juste à côté de celui du changement de vos paramètres privés.

2.2 Le résultat avec les offres d'autres covoitureurs

Bon à savoir : Vous pouvez **partager votre proposition de trajet sur Facebook et Twitter**. C'est une petite astuce qui peut vous permettre d'augmenter encore vos chances de trouver un partenaire de covoiturage.



Il ne vous reste plus qu'à lancer le matching de votre annonce en cliquant sur l'onglet « **Rechercher** » : . Le logiciel carpool.be cherche alors pour vous les partenaires idéaux pour votre trajet enregistré.

En plus du lieu et des heures de départ et d'arrivée, vous verrez que les annonces des autres covoitureurs potentiels qui correspondent le plus à la vôtre sont **notées d'un nombre plus important de petits carrés** (4 au maximum).

Rechercher sur Carpool.be

VLAANDEREN | BRUSSEL | BRUXELLES | WALLONIE

Nicolas BDX

Mes propositions de trajet

Modifier mon trajet

Je suis DE 1030 SCHAERBEEK Rue Eugène Smits A 5000 Namur Rue Notre Dame

A partir de	A	Départ	Prix	Modifié
1160 Auderghem	5000 Namur	07:30 - 08:30		05-02-2015
1030 SCHAERBEEK	5000 Namur	07:30 - 08:30		22-07-2015
1150 WOLUWE-SAINT-PIERRE	5000 Namur	07:15 - 08:45		27-05-2015
1000 Bruxelles	5000 Namur	07:30 - 08:30		22-04-2015
1000 Bruxelles	5000 Namur	07:30 - 08:30	€ 5.00	01-02-2015
1495 VILLERS-LA-VILLE	5100 Namur	07:30 - 08:30		24-03-2015
5190 Jemeppe-sur-Sambre	5101 Namur	07:30 - 08:00	€ 1.50	10-06-2015
5190 JEMEPPE-SUR-SAMBRE	5100 Namur	07:30 - 08:00	€ 1.50	10-06-2015

Sélectionnez alors l'annonce qui vous convient le mieux en cliquant dessus. Vous verrez alors les **détails** que votre potentiel partenaire de covoiturage a décidé de laisser visibles **et** la combinaison de vos deux trajets sur une **carte**.

A partir de	A	Départ	Prix	Modifié
1160 Auderghem	5000 Namur	07:30 - 08:30		05-02-2015

Détails du trajet

DE 1160 Auderghem Avenue Guillaume Poels

A 5000 Namur Rue des Verriers

Places: 1 | Heure de départ: 07:30 - 08:30 | Fréquence: Chaque semaine

Trajets le: lu ma me je ve sa di | Prochain trajet: 23-07-2015

Le trajet fait partie d'un voyage de retour, [cliquez ici](#) pour voir l'autre trajet.

Uniquement le retour au soir.

Sébastien PANCHERI
Homme, 35 ans
Namur
0488*****

Trajets : 2
Dernier enregistrement : 05-02-2015

Obtenir le tél. | Envoyer un message

56 km | 35 min. | 10.6 kg CO₂

Si cela vous convient, **il ne vous reste plus qu'à prendre contact avec cette personne** afin de définir le trajet commun, le lieu de rendez-vous, etc. ! Vous pouvez joindre votre futur covoitureur **soit via**

téléphone si celui-ci l'a précisé dans son annonce, **soit via la messagerie interne** qui enverra automatiquement un e-mail à cette personne pour lui signaler qu'elle a reçu un message.

Votre trajet affiché ici correspond à votre trajet aller. Vérifiez via le lien « *cliquez ici pour voir l'autre trajet* » que votre potentiel futur covoitureur fait le même trajet pour le retour pour pouvoir rentrer avec lui.

Le trajet fait partie d'un voyage de retour, [cliquez ici](#) pour voir l'autre trajet.

Dans le cas contraire, il vous faudra rechercher un trajet sur base de votre retour.

Cliquez sur l'onglet  **Mes trajets** et cliquez ensuite sur le bouton « Rechercher » correspondant à votre trajet retour.



Rechercher sur CarpoolIt VLAANDEREN | BRUSSEL | BRUXELLES | WALLONIE Nicolas BDX

Mes trajets

Tous Actifs Archive Ajouter un nouveau trajet

DE 1030 SCHAERBEEK 2 Places € 5.00

A 5000 Namur

lu ma me je ve sa di 07:30 - 08:30 Rechercher

DE 5000 Namur 2 Places € 5.00

A 1030 SCHAERBEEK

lu ma me je ve sa di 17:00 - 18:00 Rechercher

3 Votre compte carpool.be



Pour accéder aux différentes options de gestion de votre compte, cliquez sur la **colonne verte à gauche** sur « Plus... ». Cette colonne reste toujours accessible quel que soit la page personnelle où vous vous trouvez. Notez que pour avoir accès à tous les paramètres de votre menu, vous devez vous assurer que vous vous êtes connectés en utilisant le lien de votre employeur dans carpool.be.



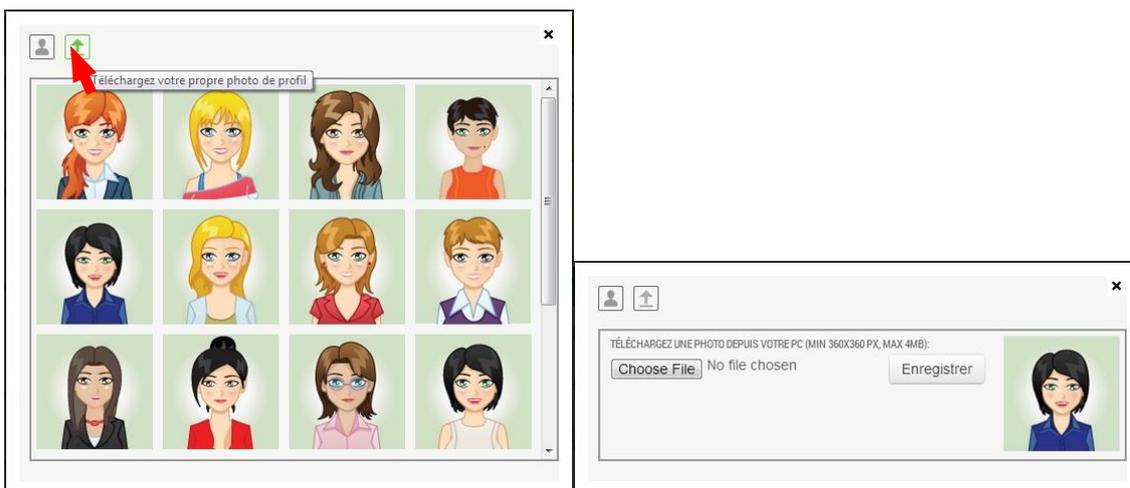
En plus des différentes options reprises sur la gauche, dans la partie centrale vous découvrirez la possibilité de « Changer de mot de passe », de gérer « Mes évaluations » ou de trouver les documents relatifs au covoiturage au sein de votre entreprise (règlement, déclaration sur l'honneur, etc.).

3.1 « Mon profil »



Les coordonnées que vous avez enregistrées en vous inscrivant sont accessibles en cliquant sur « Mon profil ». De là, vous pouvez modifier chaque élément à condition de toujours cliquer sur le bouton « Enregistrer » pour que le système mémorise vos changements.

Dans « Mon profil », vous pouvez également changer votre avatar ou votre photo. Lorsque vous cliquez sur l'image, une fenêtre pop-up apparaît. Là, vous pouvez choisir un avatar  ou télécharger votre propre photo en cliquant sur l'icône télécharger .



3.2 « Mes trajets »



Vous voulez revenir à vos propositions de trajets enregistrées ? Vous désirez en modifier, en rajouter, ou en supprimer une ? Alors cliquez sur « Mes trajets » ! Vous y retrouvez vos différents trajets proposés pour du covoiturage. Vous pouvez les voir tous rassemblés, ou seulement ceux qui sont actifs au moment même, ou encore consulter vos archives (au cas où vous avez d'anciens trajets encodés que vous voulez réactiver), et il vous est également toujours possible d'ajouter un trajet supplémentaire.



A ce même endroit, vous avez un accès direct à **différentes fonctions** :



Modifier mon trajet



Prévisualiser mon trajet



Je ne suis plus à la recherche d'un covoitureur : soit en ce qui concerne l'annonce en entier, soit pour un type de trajet en particulier



Rechercher les offres correspondantes

3.3 « Mes messages »



Dès qu'un covoitureur — intéressé par une de vos propositions de trajet — vous adresse un message, vous recevez un e-mail qui vous le signale et qui en reprend le contenu. Dans votre compte sur carpool.be, cliquez sur « Messages » pour consulter ce message.



Il ne vous reste plus qu'à **envoyer votre réponse** et à vous arranger entre vous !



3.4 « Déconnexion »



Avant de fermer la page de carpool.be, déconnectez-vous en cliquant sur « Déconnexion ».

3.5 Naviguer du compte de votre entreprise au site public

A partir de votre deuxième connexion, vous verrez que votre nom et votre photo de profil apparaît dans le coin supérieur droit. En cliquant à cet endroit, deux options supplémentaires apparaissent.



- D'une part, vous pouvez facilement vous **déconnecter** de votre compte par ce biais.
- D'autre part, cet onglet vous permet de **naviguer de votre compte lié au tiroir spécifique à votre entreprise vers le site public**. Cela peut être utile lorsque vous souhaitez enregistrer un trajet de covoiturage en dehors de votre contexte de travail, par exemple, quand vous recherchez un covoitureur pour aller à un concert, pour partir en voyage, ou pour vous rendre à l'aéroport.

Vous avez encore des questions qui ne trouvent pas de réponse dans ce manuel ou sur notre site ? N'hésitez pas à contacter le coordinateur mobilité de votre entreprise (si elle est affiliée) ou carpool@taxistop.be.